



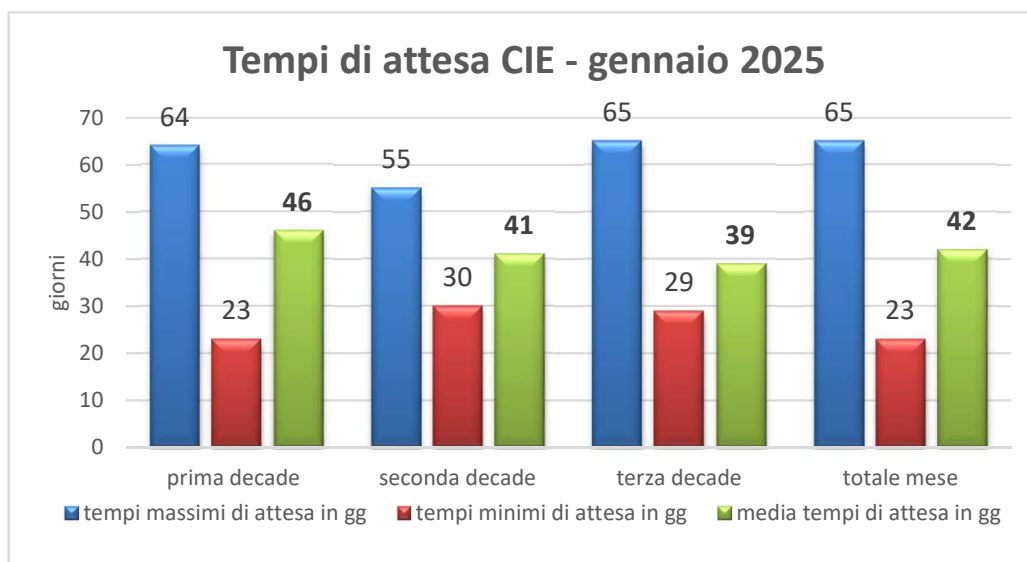
COMUNE DI ALESSANDRIA
Servizio Programmazione e Controllo

Analisi tempi di attesa e n° CIE emesse per giorno, fascia oraria e operatore di sportello nei mesi di gennaio e febbraio 2025

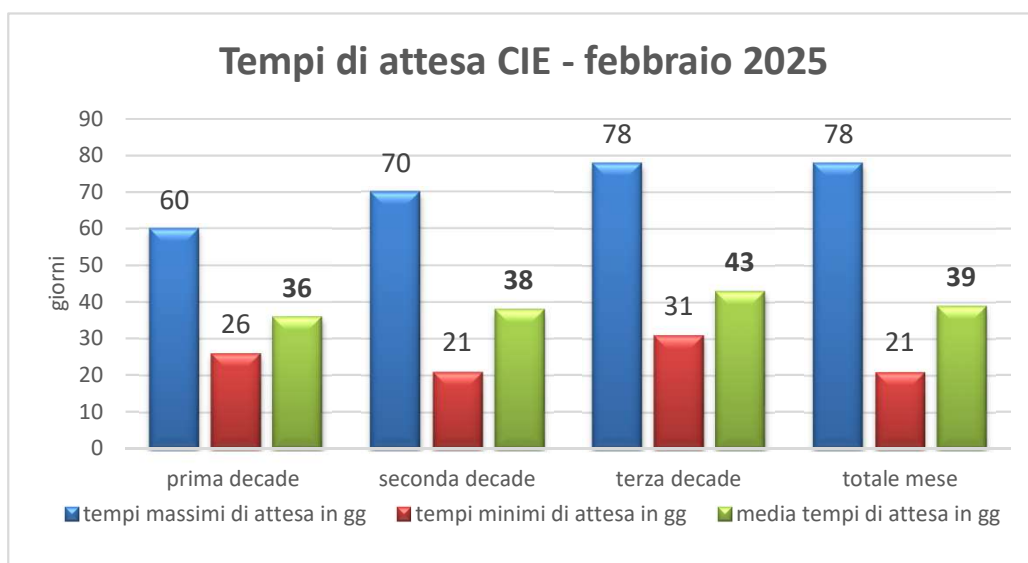
Fonte: estrazione dati del 14/03/2025
Settore Politiche di Sviluppo e Innovazione, Sport e Tempo libero - Servizi Demografici

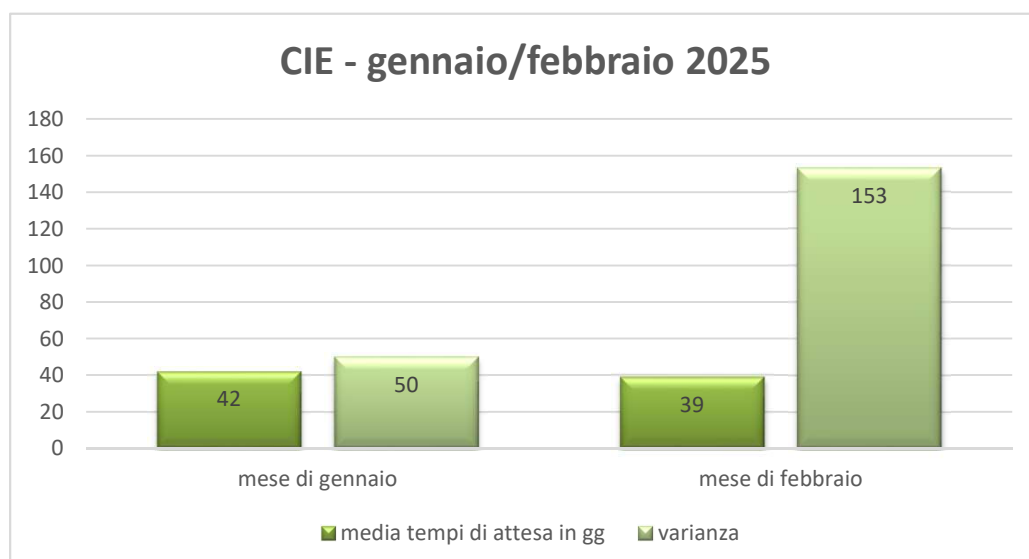
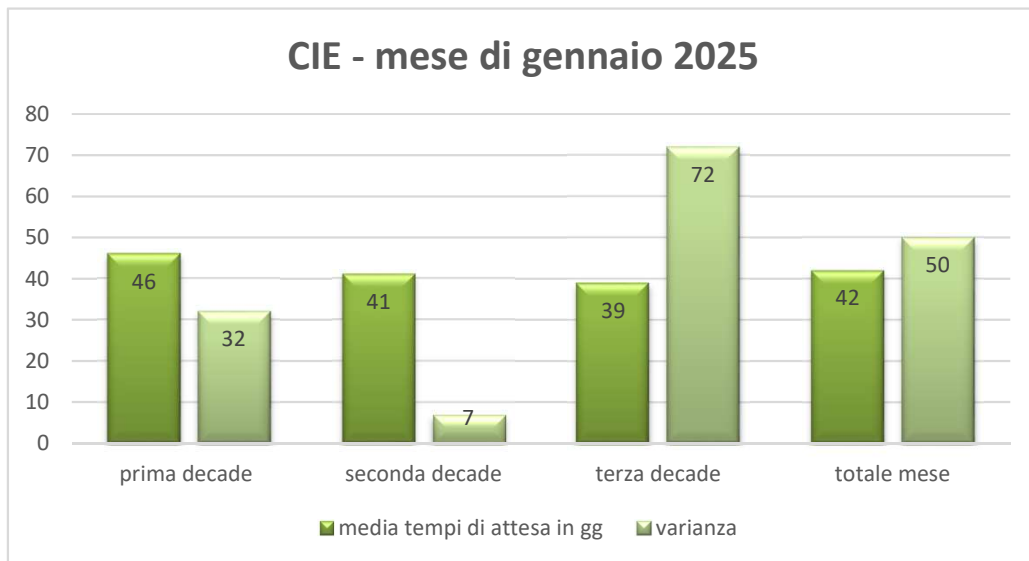
SPORTELLLO CIE

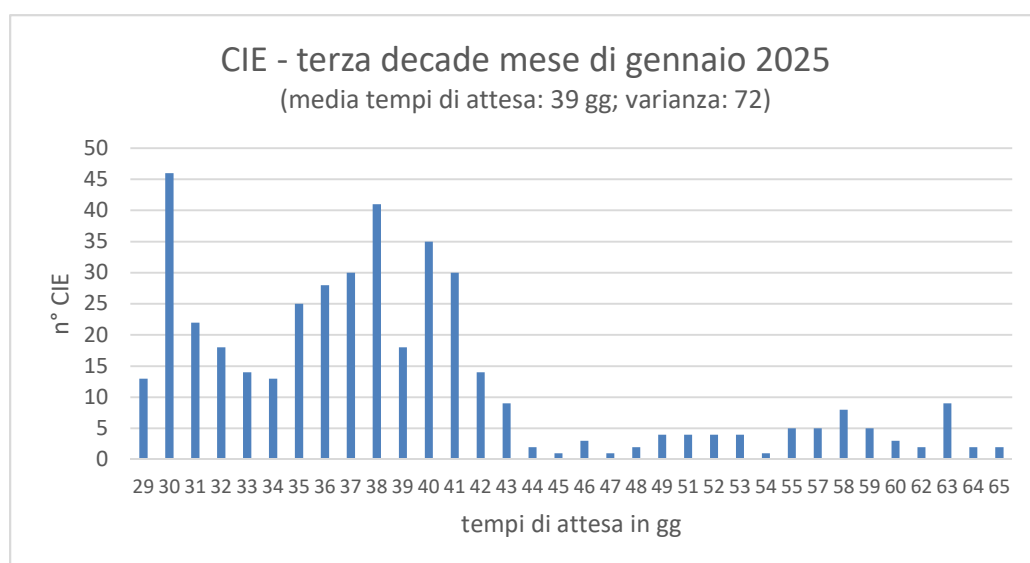
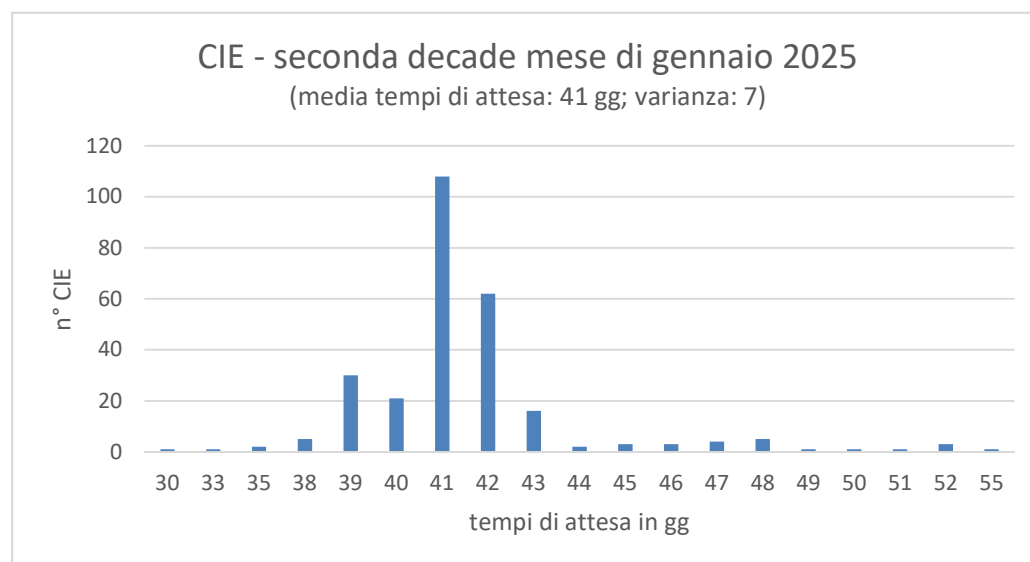
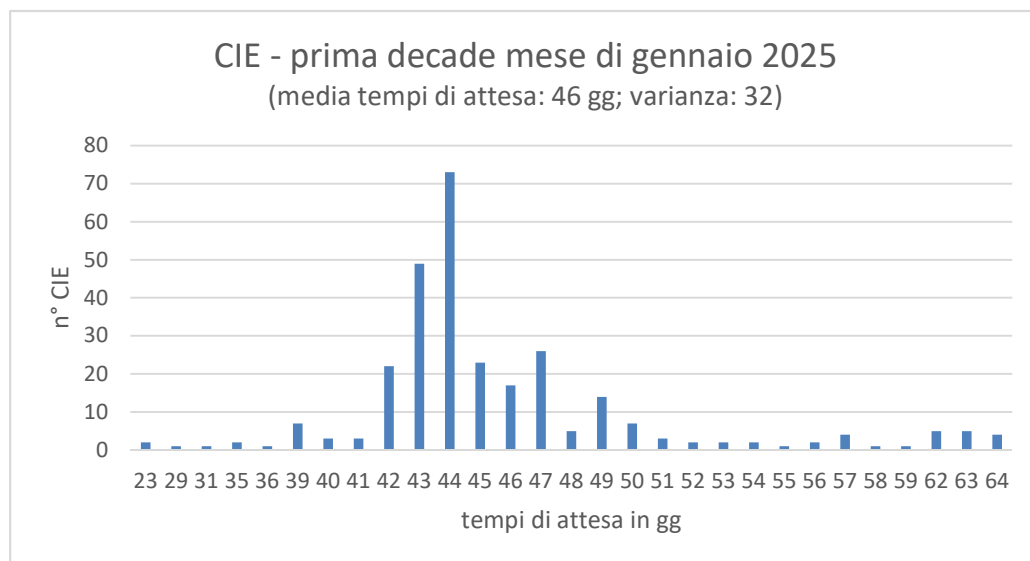
		n° CIE	tempi di attesa in gg		media tempi di attesa in gg	varianza
			max	min		
gen-25	prima decade	288	64	23	46	32
	seconda decade	270	55	30	41	7
	terza decade	423	65	29	39	72
	totale mese	981	65	23	42	50

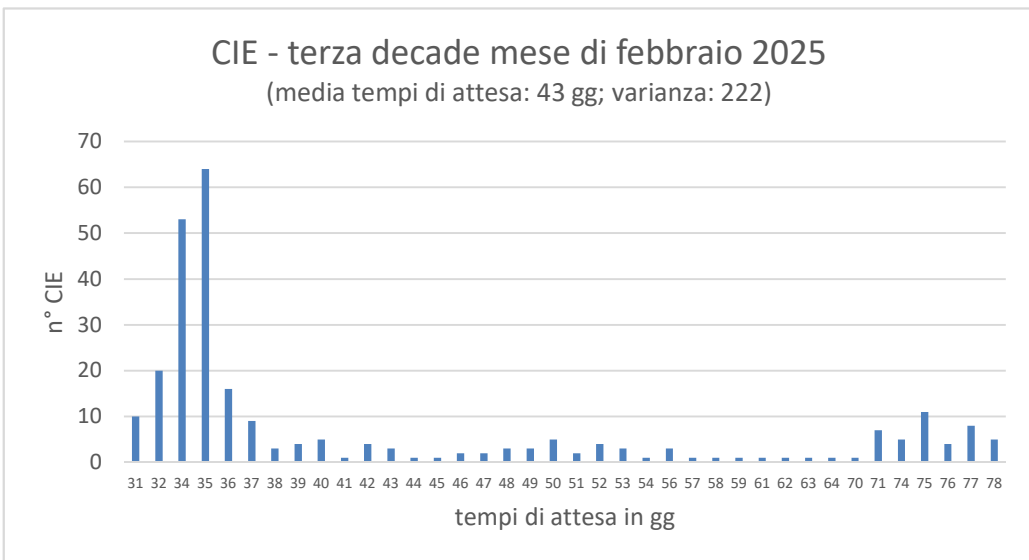
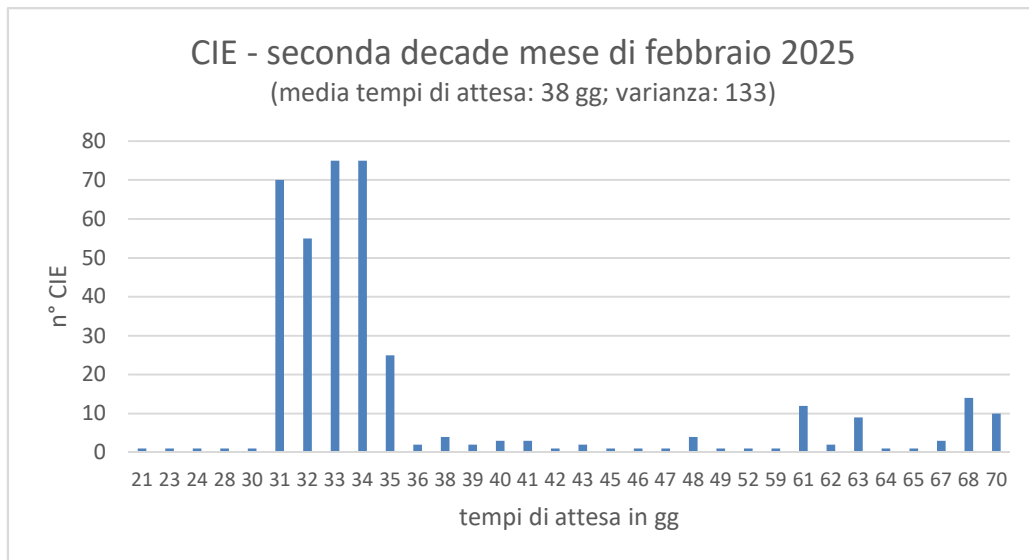
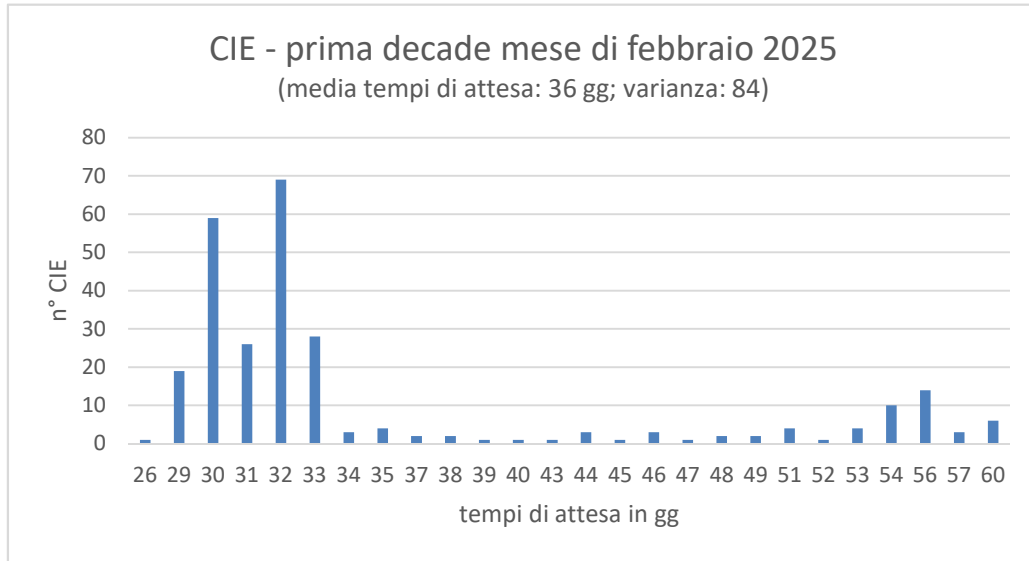


		n° CIE	tempi di attesa in gg		media tempi di attesa in gg	varianza
			max	min		
feb-25	prima decade	270	60	26	36	84
	seconda decade	384	70	21	38	133
	terza decade	270	78	31	43	222
	totale mese	924	78	21	39	153



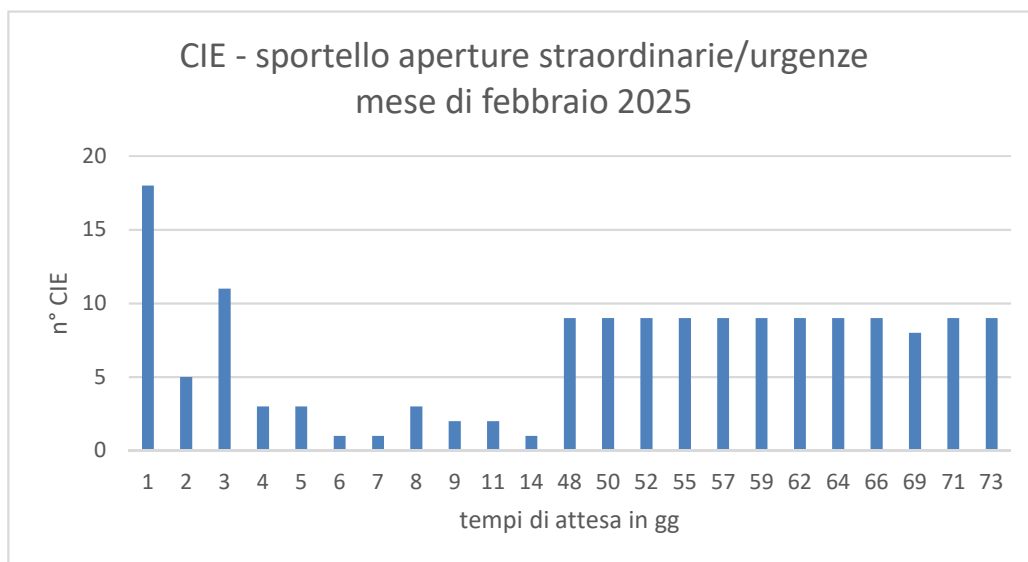
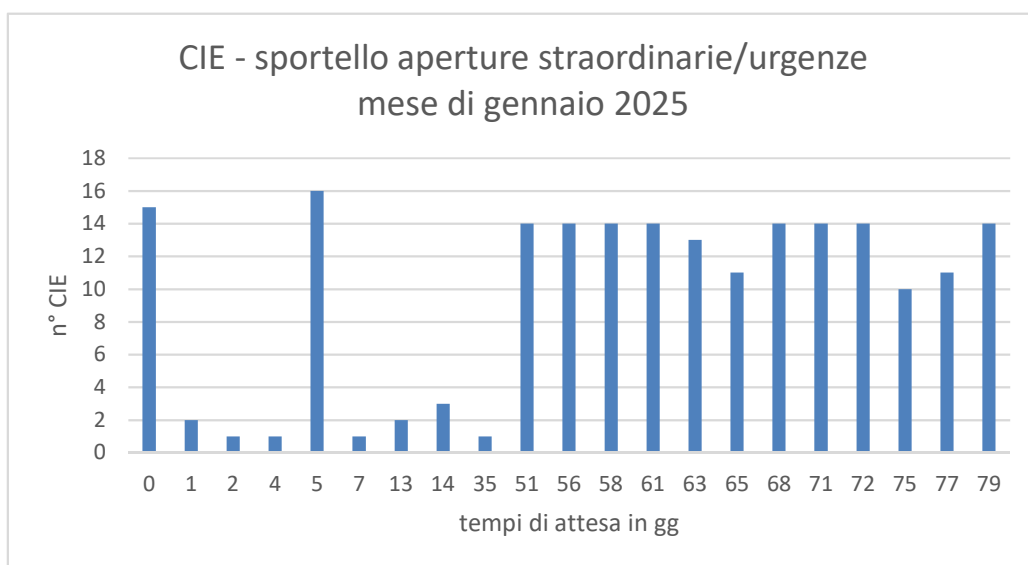






CIE - sportello aperture straordinarie (programmate) e urgenze

	n° CIE	tempi di attesa in gg		media tempi di attesa in gg	varianza
		max	min		
mele di gennaio 2025	199	79	0	53	691
mele di febbraio 2025	157	73	1	42	753



N° CIE emesse, nel mese di gennaio 2025, per giorno, fascia oraria e operatore di sportello

	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
02/01/2025 - n° CIE	15	13			6			13	47
n° fasce orarie	8	6			3			8	25
n° medio CIE/fascia oraria	1,9	2,2			2,0			1,6	1,9
03/01/2025 - n° CIE		9	6	10			13	12	50
n° fasce orarie		5	3	5			5	5	23
n° medio CIE/fascia oraria		1,8	2,0	2,0			2,6	2,4	2,2
07/01/2025 - n° CIE		10	4		11	13		17	55
n° fasce orarie		7	1		6	7		7	28
n° medio CIE/fascia oraria		1,4	4,0		1,8	1,9		2,4	2,0
08/01/2025 - n° CIE		10		11		13		10	44
n° fasce orarie		4		5		5		4	18
n° medio CIE/fascia oraria		2,5		2,2		2,6		2,5	2,4
09/01/2025 - n° CIE		15			10	15		16	56
n° fasce orarie		6			5	8		8	27
n° medio CIE/fascia oraria		2,5			2,0	1,9		2,0	2,1
10/01/2025 - n° CIE	12	10		11		10			43
n° fasce orarie	5	5		5		4			19
n° medio CIE/fascia oraria	2,4	2,0		2,2		2,5			2,3
13/01/2025 - n° CIE		11		11		9		11	42
n° fasce orarie		6		5		4		5	20
n° medio CIE/fascia oraria		1,8		2,2		2,3		2,2	2,1
14/01/2025 - n° CIE		16	2			16	4	16	54
n° fasce orarie		9	2			8	3	9	31
n° medio CIE/fascia oraria		1,8	1,0			2,0	1,3	1,8	1,7
15/01/2025 - n° CIE		11	1	11		11		13	47
n° fasce orarie		6	1	5		5		6	23
n° medio CIE/fascia oraria		1,8	1,0	2,2		2,2		2,2	2,0
16/01/2025 - n° CIE		7				10	1	15	33
n° fasce orarie		5				6	1	8	20
n° medio CIE/fascia oraria		1,4				1,7	1,0	1,9	1,7

	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
17/01/2025 - n° CIE	12			13		13	11		49
n° fasce orarie	6			5		6	5		22
n° medio CIE/fascia oraria	2,0			2,6		2,2	2,2		2,2
20/01/2025 - n° CIE			1	12	10	14	11		48
n° fasce orarie			1	5	5	5	5		21
n° medio CIE/fascia oraria			1,0	2,4	2,0	2,8	2,2		2,3
21/01/2025 - n° CIE			1		9	15	14	17	56
n° fasce orarie			1		6	7	6	8	28
n° medio CIE/fascia oraria			1,0		1,5	2,1	2,3	2,1	2,0
22/01/2025 - n° CIE				10	13	10		12	45
n° fasce orarie				4	6	4		5	19
n° medio CIE/fascia oraria				2,5	2,2	2,5		2,4	2,4
23/01/2025 - n° CIE			4			17	15	16	52
n° fasce orarie			2			7	7	8	24
n° medio CIE/fascia oraria			2,0			2,4	2,1	2,0	2,2
24/01/2025 - n° CIE	11		1	12		13		10	47
n° fasce orarie	6		1	6		5		5	23
n° medio CIE/fascia oraria	1,8		1,0	2,0		2,6		2,0	2,0
27/01/2025 - n° CIE				11		9	11	10	41
n° fasce orarie				5		5	6	5	21
n° medio CIE/fascia oraria				2,2		1,8	1,8	2,0	2,0
28/01/2025 - n° CIE			6		14	14		12	46
n° fasce orarie			3		8	6		7	24
n° medio CIE/fascia oraria			2,0		1,8	2,3		1,7	1,9
29/01/2025 - n° CIE					10	9	12	11	42
n° fasce orarie					5	5	5	5	20
n° medio CIE/fascia oraria					2,0	1,8	2,4	2,2	2,1
30/01/2025 - n° CIE			5		12	15	5	17	54
n° fasce orarie			2		5	8	3	8	26
n° medio CIE/fascia oraria			2,5		2,4	1,9	1,7	2,1	2,1

	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
31/01/2025 - n° CIE	10	13				12		11	46
n° fasce orarie	6	6				5		5	22
n° medio CIE/fascia oraria	1,7	2,2				2,4		2,2	2,1
n° totale complessivo CIE	60	125	31	112	95	238	97	239	997

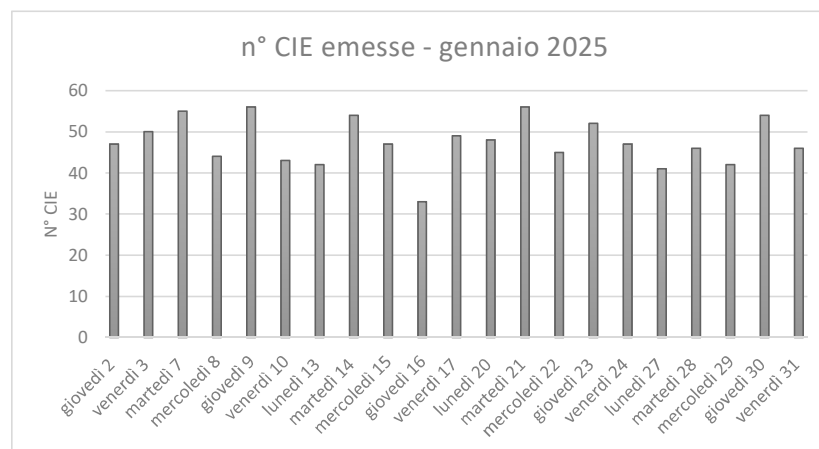
N° CIE emesse, nel mese di febbraio 2025, per giorno, fascia oraria e operatore di sportello

	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
03/02/2025 - n° CIE		11		8	12	10			41
n° fasce orarie		5		5	5	5			20
n° medio CIE/fascia oraria		2,2		1,6	2,4	2,0			2,1
04/02/2025 - n° CIE		18	5			18	3	17	61
n° fasce orarie		8	2			9	2	7	28
n° medio CIE/fascia oraria		2,3	2,5			2,0	1,5	2,4	2,2
05/02/2025 - n° CIE		12	2	9		9		8	40
n° fasce orarie		5	1	5		5		5	21
n° medio CIE/fascia oraria		2,4	2,0	1,8		1,8		1,6	1,9
06/02/2025 - n° CIE		15				16	8	15	54
n° fasce orarie		7				8	3	6	24
n° medio CIE/fascia oraria		2,1				2,0	2,7	2,5	2,3
07/02/2025 - n° CIE		13	2	12	12			11	50
n° fasce orarie		6	2	5	5			5	23
n° medio CIE/fascia oraria		2,2	1,0	2,4	2,4			2,2	2,2
10/02/2025 - n° CIE		10	2	12		13	12		49
n° fasce orarie		4	1	5		6	5		21
n° medio CIE/fascia oraria		2,5		2,4		2,2	2,4		2,3
11/02/2025 - n° CIE		11				15		15	41
n° fasce orarie		7				8		7	22
n° medio CIE/fascia oraria		1,6				1,9		2,1	1,9
12/02/2025 - n° CIE		11		12		10		11	44
n° fasce orarie		6		5		4		5	20
n° medio CIE/fascia oraria		1,8		2,4		2,5		2,2	2,2
13/02/2025 - n° CIE	11	17				17	3	6	54
n° fasce orarie	5	8				9	2	3	27
n° medio CIE/fascia oraria	2,2	2,1				1,9	1,5	2,0	2,0
14/02/2025 - n° CIE	13	13				11		14	51
n° fasce orarie	5	6				5		5	21
n° medio CIE/fascia oraria	2,6	2,2				2,2		2,8	2,4

	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
17/02/2025 - n° CIE	9	8		10		11			38
n° fasce orarie	5	4		5		5			19
n° medio CIE/fascia oraria	1,8	2,0		2,0		2,2			2,0
18/02/2025 - n° CIE		16				17	5	17	55
n° fasce orarie		8				7	2	7	24
n° medio CIE/fascia oraria		2,0				2,4	2,5	2,4	2,3
19/02/2025 - n° CIE		12		11		12		12	47
n° fasce orarie		6		5		5		5	21
n° medio CIE/fascia oraria		2,0		2,2		2,4		2,4	2,2
20/02/2025 - n° CIE		16	1			19	5	12	53
n° fasce orarie		8	1			8	3	6	26
n° medio CIE/fascia oraria		2,0	1,0			2,4	1,7	2,0	2,0
21/02/2025 - n° CIE	12	13		12		11			48
n° fasce orarie	6	5		5		5			21
n° medio CIE/fascia oraria	2,0	2,6		2,4		2,2			2,3
24/02/2025 - n° CIE	11	8				8		11	38
n° fasce orarie	4	5				4		6	19
n° medio CIE/fascia oraria	2,8	1,6				2,0		1,8	2,0
25/02/2025 - n° CIE		18	5		1	15		19	58
n° fasce orarie		8	3		1	7		9	28
n° medio CIE/fascia oraria		2,3	1,7		1,0	2,1		2,1	2,1
26/02/2025 - n° CIE					14	10	11	13	48
n° fasce orarie					5	5	4	5	19
n° medio CIE/fascia oraria					2,8	2,0	2,8	2,6	2,5
27/02/2025 - n° CIE		12	3			11	13	18	57
n° fasce orarie		6	2			6	8	8	30
n° medio CIE/fascia oraria		2,0	1,5			1,8	1,6	2,3	1,9
28/02/2025 - n° CIE	13	13	4			10		11	51
n° fasce orarie	6	6	2			5		5	24
n° medio CIE/fascia oraria	2,2	2,2	2,0			2,0		2,2	2,1
n° totale complessivo CIE	69	247	24	86	39	243	60	210	978

N° CIE emesse, nel mese di gennaio 2025, per giorno della settimana e operatore di sportello									
gennaio 2025	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
giovedì 2 - n° CIE	15	13			6			13	47
venerdì 3 - n° CIE		9	6	10			13	12	50
martedì 7 - n° CIE		10	4		11	13		17	55
mercoledì 8 - n° CIE		10		11		13		10	44
giovedì 9 - n° CIE		15			10	15		16	56
venerdì 10 - n° CIE	12	10		11		10			43
lunedì 13 - n° CIE		11		11		9		11	42
martedì 14 - n° CIE		16	2			16	4	16	54
mercoledì 15 - n° CIE		11	1	11		11		13	47
giovedì 16 - n° CIE		7				10	1	15	33
venerdì 17 - n° CIE	12			13		13	11		49
lunedì 20 - n° CIE			1	12	10	14	11		48
martedì 21 - n° CIE			1		9	15	14	17	56
mercoledì 22 - n° CIE				10	13	10		12	45
giovedì 23 - n° CIE			4			17	15	16	52
venerdì 24 - n° CIE	11		1	12		13		10	47
lunedì 27 - n° CIE				11		9	11	10	41
martedì 28 - n° CIE			6		14	14		12	46
mercoledì 29 - n° CIE					10	9	12	11	42
giovedì 30 - n° CIE			5		12	15	5	17	54
venerdì 31 - n° CIE	10	13				12		11	46
n° totale complessivo CIE	60	125	31	112	95	238	97	239	997

gennaio 2025	n° CIE
giovedì 2	47
venerdì 3	50
martedì 7	55
mercoledì 8	44
giovedì 9	56
venerdì 10	43
lunedì 13	42
martedì 14	54
mercoledì 15	47
giovedì 16	33
venerdì 17	49
lunedì 20	48
martedì 21	56
mercoledì 22	45
giovedì 23	52
venerdì 24	47
lunedì 27	41
martedì 28	46
mercoledì 29	42
giovedì 30	54
venerdì 31	46



N° CIE emesse, nel mese di febbraio 2025, per giorno della settimana e operatore di sportello									
febbraio 2025	operatore 1	operatore 2	operatore 3	operatore 4	operatore 5	operatore 6	operatore 7	operatore 8	Totale complessivo
lunedì 3 - n° CIE		11		8	12	10			41
martedì 4 - n° CIE		18	5			18	3	17	61
mercoledì 5 - n° CIE		12	2	9		9		8	40
giovedì 6 - n° CIE		15				16	8	15	54
venerdì 7 - n° CIE		13	2	12	12			11	50
lunedì 10 - n° CIE		10	2	12		13	12		49
martedì 11 - n° CIE		11				15		15	41
mercoledì 12 - n° CIE		11		12		10		11	44
giovedì 13 - n° CIE	11	17				17	3	6	54
venerdì 14 - n° CIE	13	13				11		14	51
lunedì 17 - n° CIE	9	8		10		11			38
martedì 18 - n° CIE		16				17	5	17	55
mercoledì 19 - n° CIE		12		11		12		12	47
giovedì 20 - n° CIE		16	1			19	5	12	53
venerdì 21 - n° CIE	12	13		12		11			48
lunedì 24 - n° CIE	11	8				8		11	38
martedì 25 - n° CIE		18	5		1	15		19	58
mercoledì 26 - n° CIE					14	10	11	13	48
giovedì 27 - n° CIE		12	3			11	13	18	57
venerdì 28 - n° CIE	13	13	4			10		11	51
n° totale complessivo CIE	69	247	24	86	39	243	60	210	978

febbraio 2025	n° CIE
lunedì 3	41
martedì 4	61
mercoledì 5	40
giovedì 6	54
venerdì 7	50
lunedì 10	49
martedì 11	41
mercoledì 12	44
giovedì 13	54
venerdì 14	51
lunedì 17	38
martedì 18	55
mercoledì 19	47
giovedì 20	53
venerdì 21	48
lunedì 24	38
martedì 25	58
mercoledì 26	48
giovedì 27	57
venerdì 28	51

